

個人情報保護に関する方針

【基本方針】

当事業所は、訪問看護を通じ最適なサービスを提供するため、ご利用者様及びご家族様から取得する個人情報に際して以下のとおり方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全職員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

1. 個人情報は適正な取得に努めます。
2. 個人情報の安全管理体制を整備します。
万が一、漏洩、紛失、不正アクセス、破壊など問題発生時には速やかに対処します。
3. 職員への個人情報保護に関する教育を徹底し、雇用契約時に離職後も含めた守秘義務を遵守させます。
4. 個人情報は利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱うことはありません。利用目的を達成するためには性格・最新の内容を保ちます。
通常必要と考えられる個人情報の範囲は訪問看護の提供に必要な情報です。
なお、利用目的の中で同意しがたい事項がある場合は、いつでも変更しますので意思表示をしていただきます。意思表示がない場合は同意が得られたものとします。
5. 個人情報を第三者に提供する際は、予めご本人の同意を文書で得ます。
ただし、他の事業者ではあるが、都道府県等外部監査機関など第三者に該当しないため同意を文書で得ないことがあります。
6. 個人情報の開示を求められた場合は、当事業所の情報提供の手続きに従って開示します。
ご利用者様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認のうえ、対応させていただきます。
7. 当事業所は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本指針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。
8. 当事業所における個人情報の取り扱いについてのご質問やご相談は、各事業所の窓口までご連絡ください。